




PQRS


(Peticiónes - Quejas - Reclamos o Sugerencias)


En **Colserauto** trabajamos para consolidar un ambiente de atención, respeto y confiabilidad en la prestación de nuestros servicios. Por esta razón hemos puesto a tu disposición diferentes canales para la atención de PQR (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias), las cuales vemos como una oportunidad de mejoramiento continuo y servicio oportuno.

¿Cómo puedes presentarlas?

 **PRESENCIAL:** Puedes entregar carta o diligenciar el formato que te suministraremos en el buzón de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias) o con el asistente administrativo en cualquier CDA o taller de Colserauto.

Horario de atención: Lunes a Sábado (El horario depende de cada CDA o taller).

 **VIRTUAL:** Ingresa a la página web: **www.colserauto.com** y diligencia el formulario en el link de Contáctenos o envía la información al correo: **contactenos@colserauto.com**

 **TELEFÓNICO:** Puedes contactarnos a través de la Línea Nacional de atención al cliente 01 8000 182121 o en la ciudad de Bogotá (571) 745 2121 Ext. 10334 o 1019.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00m en jornada continúa.



COLSERAUTO
Los expertos en revisión automotriz